

旧暦3日3日

桃の節句

サンガツサンチ
～生活介護～

4月20日(木)に旧桃の節句の行事がありました。女の子の初節句を祝い、健康を願う行事です。本来であれば、知名瀬海岸の散策等を行う予定でしたが、あいにくの天気で万全の状態での開催とは至りませんでした。規模を縮小し、屋内での実施となりましたが、元気な利用者と一緒に久しぶりにしゃぼん玉や宝釣り、輪投げなどのゲームを楽しむことができました。風邪の流行中の開催でしたが、利用者の皆さんが今年1年、元気に過ごせることを願います。(記事：山岡)



おやつには
桃のパンケーキ



しゃぼん玉の中から



お宝GET!!



月間三賞受賞者

<努力賞>

- 藤島 亜由美さん…トイレのスリッパをきれいに揃える事ができました。
- 塩崎 幸子さん…苦手な服薬を頑張りました。
- 最上 順子さん…自分から進んで軽体操のDVDをつけて欲しいと職員に頼んで、映像を見ながら取り組む事ができました。
- 永田 三十六さん…ストックヤードやクラフトの手工芸等、活動内容が増えた中で元気に取り組む事ができています。
- 生野 由子さん…ストックヤードの仕事を半日増やし、元気に取り組む事ができています。
- 森山 麻李亜さん…ストックヤード作業を熱心に取り組んでいます。
- 満林 アツ子さん…生活リズムを整える為に、朝起きる事を頑張りました。
- 徳 朋裕さん…シーツ交換が上手くできるようになりました。
- 光 優輔さん…セレクトメニューの時に自分の食べたい物を選ぶ事ができました。
- 太田 理恵さん…愛の浜園での生活を頑張っています。

<努力賞>

- 濱手 輝代さん…自分から積極的に仕事に取り組んでいます。
- 政岡 りつ子さん…友達と一緒に積極的に仕事に取り組んでいます。
- 郁 一男さん…食堂掃除を頑張っています。

<親切賞>

- 宝田 元気さん…友達が落とした道具を拾ってくれました。
- 田中 國枝さん…体調を崩した友達に寄り添って、一緒に過ごしてくれました。
- 島袋 隼弥さん…友達にいつも優しく接しています。
- 平山 和子さん…友達を優しく起こしてくれています。

<奉仕賞>

- 重村 朋哉さん…本館前に落ちていた葉っぱをバケツに拾って、掃除のお手伝いをしてくれました。
- 盛 重和さん…フレンド周りの草取りをしています。

令和4年度 福祉サービスに関する相談・苦情報告

生活介護での自治会、グループホームでの自治会より

- ① 職員に対し丁寧に歯磨き(仕上げ磨き)をして欲しい。
- ② 移動する時はバタバタ走ったりせず、ゆっくり移動するようにして欲しい。
- ③ 自動販売機のコーヒーを増やして欲しい。
- ④ ネクターのジュースが欲しい。
- ⑤ 朝ご飯にあと1品増やして欲しい。(漬物だけじゃ嫌)その日によってウインナーや魚など多い日と漬物だけの日があり差がある。
- ⑥ 食パンが食べたい。
- ⑦ 焼肉が食べたい。
- ⑧ 個人で余暇時間に作っているビーズ飾りや折り紙などをお披露目する展示会をしたい。
- ⑨ カラオケの時間を増やして欲しい。
- ⑩ 飾り作りの時間を増やして欲しい。
- ⑪ ボール遊びをしたい。
- ⑫ 伊勢海老が食べたい。
- ⑬ カラオケに行きたい。
- ⑭ 焼肉、すき焼き、コロッケ、アイスクリーム、食パンが食べたい。
- ⑮ パンのメニューの日にスープの代わりにサラダを付けて欲しい。
- ⑯ カレーのルーがいつも同じ物なので違う物が食べたい。
- ⑰ ラーメンが食べたい。
- ⑱ パンの日に果物が入っているヨーグルトが食べたい。

(自治会からの利用者要望・相談について対応と課題)

- * 食事の件は、個人的な意見なのか、全体的な意見、全体的に多い意見なのかを確認しながら検討していく必要がある。また、予算面や摂取カロリーの面からすぐには対応できないものもあることをお伝えしていく。
- * 希望メニューの件は、外出時に事前に要望を聞きながら、可能なものに関して対応していく。

ご家族からのご要望について

- * 6月23日
短期利用者から職員の声掛けに対し、不愉快な思いをしたとのこと(対応)職員から謝罪の電話をした。
- * 11月25日
通所利用者の保護者より、所持品が不足していたことと、入浴後の垢すりの処理が悪かったとのこと(対応)謝罪の電話をし、不足していた物をすぐ届けた。
- * 12月6日
短期利用者から職員の声掛けに対し、気分を害したとのこと(対応)職員の声掛けの説明と謝罪をした。

今後も、利用者のサービスに関する相談や要望、苦情を真摯に受け止め、迅速に誠意をもって対応してまいります。施設入所、グループホームの自治会や日常生活の中で、利用者との会話を通して、困りごとや相談事が解決できるように努力してまいります。